

DAS DIGITALISIEREN VON VERTRÄGEN UND URKUNDEN

Wie der Berner Mietkautionsanbieter goCaution seine Bürgschaftsurkunden absichert.



Von der Pandemie beflügelt, entfernen wir uns in allen Bereichen des Lebens, unumkehrlich vom analogen Dasein. Obwohl es manchmal gelingt, alte Gewohnheiten zugunsten spannender Neuerungen abzulegen und neues Verhalten zu etablieren, steht der Einzelne unter stetem Druck, sich unaufhörlich anpassen zu müssen. Doch nicht nur das Individuum muss sich dem rasanten Wandel beugen, auch Unternehmen sind bemüht, dieser Extreme mit mehr Agilität zu begegnen, um stets State-of-the-Art zu sein.

Diesem Zeitgeist Rechnung tragend, entwickelte goCaution das vollständig digital abzuschliessende Mietkautionsangebot, bei dem der Kunde keinerlei Papierunterlagen mehr einreichen muss. Zur vollumfänglichen Digitalisierung fehlte dem Berner Unternehmen allerdings noch der wesentliche Schritt: die Digitalisierung des Hauptdokumentes selbst. Es fehlte also eine «elektronische Bürgschaftsurkunde» – das digitale Original, welches fälschungssicher und direkt in die Systeme von goCaution integriert ist.

Schnell war den Verantwortlichen von goCaution klar, dass es nicht genügt, die klassische Urkunde lediglich in ein PDF umzuwandeln. Nicht zuletzt deshalb, weil man beim Suchen nach einer sicheren Lösung auf eine Studie der Universität Bochum stiess. Das Team hatte es dort tatsächlich geschafft, PDF-Dokumente so zu manipulieren und auszutauschen, dass 21 der 22 gängigsten PDF-Reader am Ende immer noch ein gültiges Zertifikat vorwiesen. Eine reine PDF-Lösung konnte also keine Option sein.

Certifaction – der Partner mit der treffenden Lösung

Nach umfassender Recherche fand goCaution schliesslich in Certifaction den idealen Partner für das Vorhaben, seine Urkunden zu Digitalisieren. Der Kontakt zum Schweizer

Blockchain-Spezialisten für das Signieren, Zertifizieren und Verifizieren von Dokumenten wurde hergestellt. Das Unternehmen konzentrierte sich schon seit geraumer Zeit auf Immobilienverwaltungen (u.a. mit CreditTrust) und verstand es daher rasch, die Bedürfnisse von goCaution richtig zu erkennen. Die Spezialisten von Certifaction empfahlen, einen zukunftsfähigen Weg zu gehen und die Bürgschaftsurkunden auf der Blockchain zu sichern.

Certifactions Vorschlag zur Sicherung des elektronischen Original-Dokuments:

- Die Urkunden werden fälschungssicher über den digitalen Fingerabdruck, einem sogenannten «Hash-Wert» von dem keine Rückschlüsse auf den Inhalt generiert werden können, auf der Ethereum Blockchain signiert.
- Eine digitale Kopie wird lokal Ende-zu-Ende verschlüsselt und auf einem Schweizer ISO 27001 zertifizierten Server gespeichert.
- In die Fusszeile der elektronischen Urkunde wird ein QR-Code eingebettet, der einen Entschlüsselungs-Key enthält und den Link zum digitalen Original herstellt.

Eine Umsetzung dieser Schritte bot die erforderliche Sicherheit, so dass einem fälschungssicheren eCertificate nichts mehr im Wege stand. Unter der Berücksichtigung, dass auch seitens der Urkunden-Empfänger, das Handling zur Verifizierung des Dokuments praktikabel ausfällt, konnte mit der Umsetzung begonnen werden.

Die Verifizierung einer erhaltenen Bürgschaftsurkunde sollte also möglichst einfach und über beide Formate – digital und gedruckt – vonstattengehen:

- Digitale Dokumente können zwecks Überprüfung direkt und intuitiv über das Verifizierungs-Tool – eingebettet auf der eigenen Homepage – verifiziert werden.
- Gedruckte Dokumente können über einen einfachen Scan des QR-Codes von jedem Smartphone aus verifiziert werden.

Zusammen mit den Spezialisten von Certifaction hat goCaution seine Bürgschaftsurkunden digitalisiert und Anfang 2021 das eCertificate lanciert. Bei der Bekanntmachung fand die elektronische Variante so positiven Zuspruch seitens der Liegenschaftsverwaltungen, dass diese inzwischen grossmehrheitlich auf die neuen, papier- und kontaktlosen Urkunden setzen und diese in der Regel auch gleich im Vermieter-Portal von goCaution bewirtschaften.

WEITERE INFORMATIONEN:

www.gocautio.ch
www.certifaction.com

